

fiept

www.fiept.nl

Privacyverklaring

Privacyverklaring Stefan Stuivenberg - Fiept

Versie van 23 mei 2018.

U bezoekt mijn website www.fiept.nl voor informatie. Bij nadere interesse kunt u via email of telefonisch een aanvraag voor training, consultatie & advies, diagnostiek & beeldvorming, behandeling, supervisie of (interim) klussen als gedragswetenschapper doen. Daarbij laat u online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen

Als onderneming ben ik verplicht u te informeren over de omgang met uw persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

Uw gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Ik gebruik uw e-mailadres of telefoonnummer om contact met u op te nemen. Ik gebruik u adres alleen voor correspondentie of als ik u bezoek op afspraak. Eventuele persoonlijke toelichting sla ik op in uw digitale dossier.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van Fiept, worden u persoonsgegevens en, indien van toepassing, die van uw kind verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, mogelijke privé-informatie.

Tijdens een observatie kan ik in overleg met u ook filmbeelden maken. Deze worden alleen gebruikt voor met u afgesproken doeleinden. U moet hiervoor expliciet toestemming geven middels een toestemmingsformulier.

Waarom worden uw gegevens opgevraagd?

Om contact met u op te nemen, om de dienstverlening of behandeling uit te kunnen voeren. Ik gebruik uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden en u te informeren over aan de dienstverlening gerelateerde zaken. Ook als u een vraag stelt, verwerk ik u gegevens om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Verwerkt Fiept ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Ik verwerk alleen bijzondere persoonsgegevens als ik dat moet op basis van de wet, met uw toestemming of als u dat mij vraagt. In dat laatste geval verwerk ik deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor de dienstverlening. U kunt hierbij denken aan bijzonderheden met betrekking tot de gezondheid die van belang zijn voor behandeling en advies.

Wat gebeurt er *niet* met uw gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden uw gegevens met derden gedeeld?

Gegevens van u of uw kind worden gedeeld – na uitdrukkelijke toestemming van degene die hiertoe bevoegd is – met de school en/of eventuele andere behandelaars en betrokkenen.

Filmmateriaal wordt – alleen na uitdrukkelijke toestemming – gebruikt voor trainingsdoeleinden. Hierbij worden geen namen genoemd.

Uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening worden gegevens met anderen gedeeld. Daarbij kunt u denken aan de belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens. Daarbij worden de gegevens niet via mail gedeeld maar via een beveiligd accountantsprogramma (moneybird).

Waar worden uw gegevens vastgelegd en hoe zijn ze beveiligd?

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus. Uw gegevens worden vastgelegd op mijn computers. Mijn computers zijn beveiligd met meerdere wachtwoorden. Daarnaast zijn deze zodanig ingesteld, dat bij inactiviteit het beeldscherm automatisch wordt vergrendeld. Ik surf via beveiligde WiFi en mijn laptop is niet detecteerbaar binnen netwerken. Uw gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud') en mijn laptop is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd.

Hoe lang blijven uw gegevens bewaard?

Voor het bewaren van dossiergegevens volg ik de beroepscode van de Nederlandse Vereniging voor Pedagogie en Onderwijskundigen (NVO, https://www.nvo.nl/bestanden/Beroepscode/840-1/Beroepscode_web.pdf)

Klopt er iets niet, wilt u gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact op en ik maak het voor u in orde, uiterlijk binnen zes werkdagen. Mocht u er aanleiding toe zien, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heeft u tips, vragen of andere feedback?

Neem ook dan contact op via:

Info@fiept.nl